



CORPORATE VIDEO.

Infrastructure & Network Services von T-Systems umfassen alle Lösungen mit einer hohen Relevanz für die IT- und TK-Infrastruktur eines Unternehmens. Es handelt sich um horizontale Betriebsservices für Netze und Systeme sowie um prozessorientierte Lösungen auch mit der entsprechenden Hardware, die jeweils branchenübergreifend eingesetzt werden können. Um den unternehmensindividuellen Erfolg der Lösungen sicherzustellen, bietet T-Systems dazu ergänzende Services an:

- Solution Design
- Installation & Configuration
- Consolidation & Migration
- Operation Support
- Managed Services
- Outsourcing

In Unternehmen wächst der Bedarf an Videokommunikation in höchster Qualität (HD) und an innovativer Konferenztechnik. Hierzu leistet das Angebot Corporate Video einen wesentlichen Beitrag. Es ermöglicht die effizientere Zusammenarbeit Ihrer Mitarbeiter und zugleich die Reduzierung von Reisekosten und -zeit.

Ob unternehmensintern, über Standorte oder Unternehmensgrenzen hinweg, für jeden Fall und jede Kombination von Video-Systemen – egal ob Immersive oder per Client auf dem Tablet – bietet T-Systems mit dem Angebot Corporate Video die passende Lösung einschließlich der dazu gehörenden Tools, z. B. Steuerungskomponenten und Buchungsportal.

Sie erhalten Lösungen für Corporate Video als Managed Services, das heißt der Betrieb der Mietlösung liegt verantwortlich in den Händen von T-Systems. Dadurch sparen Sie sich noch mehr Aufwand und vor allem eigene Investitionen in das System.

CORPORATE VIDEO. LÖSUNGSMODULE.

Alle Lösungen für Corporate Video erhalten Sie als komplett betriebene Lösung einschließlich der Bereitstellung von Hard- und Software. Dies gilt für Ein- oder Mehrplatzsysteme, schlanke Desktop-Lösungen bis hin zur Vorstands-Lounge gleichermaßen. Durch die Kombination aus Audio- und hochauflösender Videokommunikation erzeugt Corporate Video als High-End-Lösung bei virtuellen Meetings eine einzigartige Live-Atmosphäre. Dabei haben die Teilnehmer das Gefühl, mit allen Konferenzteilnehmern physisch an einem Tisch zu sitzen. Sie kommunizieren in Echtzeit, haben untereinander direkten Blickkontakt und erleben jede Nuance wie in einer realen Besprechung.

1. CORPORATE VIDEO PLATTFORM.

a) Intra Company Exchange Service. Sie können innerhalb Ihres Unternehmensnetzes Videokonferenzen durchführen, von Büro zu Büro oder mit mehreren Standorten gleichzeitig. Die Leistungserbringung erfolgt über die mandantenfähige Plattform bei T-Systems. Um Multipoint-Buchungen durchzuführen, steht Ihnen ein Buchungsportal zur Verfügung. Unser Concierge-Support unterstützt Sie per Helpline sowohl bei der Bedienung des Portals als auch bei der Durchführung Ihrer Konferenzen.

b) Cross Company Exchange Service. Wenn Sie Ihre Videokonferenzen auch mit anderen Unternehmen weltumspannend über beliebige Büros und Standorte hinweg durchführen möchten, bietet sich der Cross Company Exchange Service an. Er stellt die Interoperabilität verschiedener Herstellertechnologien und sogar der unterschiedlichen Provider-Plattformen sicher. Die Leistungserbringung erfolgt ebenfalls über die Plattform bei T-Systems. Für die Buchungen nutzen Sie das Buchungsportal oder den optional zubuchbaren Concierge Buchungsservice. Der ebenfalls zubuchbare Concierge-Anwender-Support unterstützt per Helpline sowohl bei der Bedienung des Portals als auch bei der Durchführung der Konferenzen.

2. MANAGED SERVICES.

Im Rahmen des Corporate-Video-Angebotes erhalten Sie eine von T-Systems komplett betriebene hochwertige Video-Konferenzlösung. Ein proaktives Ende-zu-Ende-Management ermöglicht es, eventuelle Störungen bereits im Vorfeld zu erkennen und zu beheben. Diese Video-Konferenzlösung sorgt für lückenlose Betriebssicherheit und dafür, dass Sie auch technologisch jederzeit up to date bleiben. Sie nutzen automatisch immer die neuesten Funktionen und die modernste verfügbare Technologie.

3. ENDGERÄTE.

Die Videokonferenz-Systeme können an zahlreichen international gewünschten Standorten bereitgestellt werden. Sie sind leicht zu bedienen und sorgen dafür, dass sich Ihre Mitarbeiter und Geschäftspartner live, lebensgroß und in Hi-Fi-Sprachqualität erleben und Präsentationen, Bilder und Videos gemeinsam ansehen können.

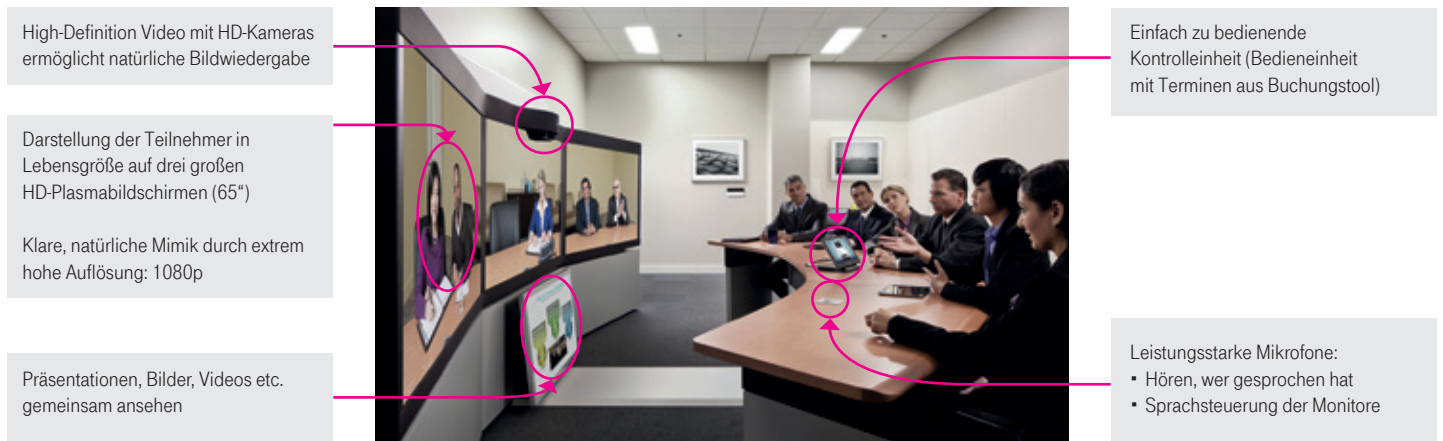
Für Videokonferenzen im kleineren Rahmen eignen sich die verschiedenen Schreibtisch-System-Varianten des Corporate Video Offerings von T-Systems. Hierbei handelt es sich um kompakte, integrierte und mit hochauflösenden HD-Kameras ausgestattete Systeme. Daneben gibt es Einzelplatzsysteme, bei denen jeweils ein Arbeitsplatz mit der Konferenztechnologie ausgestattet ist. Bei Mehrplatzsystemen können mehrere Mitarbeiter in einem Raum an den Videokonferenzen teilnehmen.

Für alle Endgeräte (Raumsysteme, Mehrplatzsysteme, Arbeitsplatzsysteme) bietet T-Systems ebenfalls einen komfortablen wie kostengünstigen Managed Service.

4. CENTRAL EQUIPMENT.

Der Standort für die zentrale Infrastruktur, z. B. Videobridges und Gateways etc., befindet sich im hochsicheren Rechenzentrum von T-Systems, optional auch vor Ort in Ihrem Unternehmen. Voraussetzung ist ein ausreichend dimensioniertes LAN / WAN mit Video-Priorisierung (Quality of Service).





KOSTENEFFEKTE.

- Bei einer durch T-Systems betriebenen Lösung sparen sich Unternehmen eigene Investitionen (OPEX statt CAPEX)
- Unternehmen reduzieren den Aufwand für die Reiseorganisation, ebenso Reisezeit und -kosten
- Weit entfernte Mitarbeiter und Partner lassen sich auch kurzfristig optimal einbinden

Beispiel:

Von 10.000 Mitarbeitern reisen ca. 30 % mehr als einmal pro Monat (Sage Research), dabei erspart Video Conferencing etwa jede zehnte Reise. Bei 3.600 eingesparten Reisen zu je durchschnittlich 400 Euro ergeben sich 1,4 Mio. Euro Einsparungen pro Jahr (Quelle: VDR-Geschäftsreisenanalyse).

WACHSTUMSEFFEKTE.

- Eingesparte Reisekosten schenken finanzielle Freiräume für Investitionen
- Schnellere Entscheidungen, auch durch standort- und unternehmensübergreifende Konferenzen, verhelfen zu mehr Beweglichkeit und schnellerem Agieren am Markt (beschleunigte Arbeitsprozesse, kürzere Time-to-market)

NUTZEN.

Unternehmen können sich ab sofort alle Vorteile von Corporate Video sichern, denn die technischen Voraussetzungen, z. B. Bandbreiten und Technologien für Echtzeit-Kommunikation, sind bereits verfügbar und bezahlbar.

Risikominimierung.

Installation, Betrieb und Integration kommen aus einer Hand, herstellerunabhängig und ohne Technologie-Risiko.

Flexibilität.

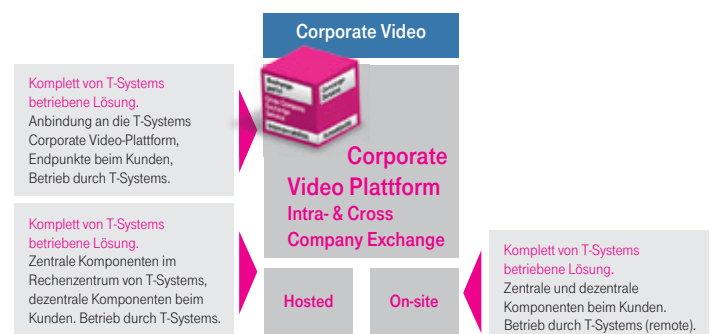
- Unternehmen müssen sich nicht auf die Technik konzentrieren, stattdessen können sie völlig frei und flexibel agieren. Denn das End-to-End-Management für Infrastruktur, Geräte und Services erfolgt durch T-Systems
- Unternehmen profitieren von der Interoperabilität zwischen den Telepresence-Systemen verschiedener Hersteller sowie zwischen HD-Video-Conferencing-Systemen und Standard-Video-Conferencing-Systemen

Meetingqualität.

- Körpersprache und Blickkontakte in virtuellen Meetings helfen den Verhandlungspartner besser einzuschätzen und mehr Verbindlichkeit zu erzielen
- Meetingteilnehmer erreichen eine höhere Aufmerksamkeit als bei Telefonkonferenzen, denn niemand ist abgelenkt

BETRIEBSMODELLE/PREISMODELLE.

Alle angebotenen Corporate-Video-Lösungen gibt es im Mietmodell entweder auf der mandantenfähigen zentralen Plattform oder auch im Hosted- oder im On-site-Betrieb. Bei Hosted befinden sich die zentralen Komponenten im Rechenzentrum von T-Systems, dezentrale Komponenten im Kundenunternehmen. Der Betrieb erfolgt durch T-Systems. Bei On-site befinden sich die zentralen und dezentralen Komponenten im Kundenunternehmen. Der Betrieb erfolgt auch hier durch T-Systems (remote). Der Managed Service steht auch für zugelassene Video-Endgeräte und zentrale Infrastrukturkomponenten gemäß Kompatibilitätsliste zur Verfügung. Jede gemanagte Komponente wird hinsichtlich ihrer Verfügbarkeit und der durch die T-Systems eingerichteten Schwellwerte über das Netzmanagement überwacht. Bei den Mietlösungen hosted und on-site fallen keine initialen Investitionen an. Stattdessen gibt es über die Laufzeit gleichbleibende feste monatliche Preise mit Flatrate bezüglich der Anzahl der Sessions.



INTERNATIONALE VERFÜGBARKEIT.

- Unternehmen profitieren von der internationalen Lieferfähigkeit mit flächendeckendem Service.
- Die zentrale Corporate-Video-Plattform verbindet die Netze verschiedener nationaler wie auch internationaler Provider und stellt damit die Services weltweit zur Verfügung.

CORPORATE VIDEO VON T-SYSTEMS.

GREEN ICT.

Corporate Video trägt zur EU-Agenda „3 x 2 bis 2020“ bei (u. a. 20 % reduzierter CO₂-Ausstoß verbindlich für Unternehmen). Denn laut VDR-Geschäftsreisenanalyse werden jedes Jahr in Deutschland rund 163 Millionen Dienstreisen getätigt. Wenn nur 10 % davon durch Videoconferencing ersetzt werden (Annahme IDC), sind dies 16,3 Millionen. Wenn je Reise 93 kg CO₂-Emissionen anfallen (gewichtete kg bei Mix aus 10 % Flugreisen, 30 % Bahn und 60 % Auto), werden insgesamt ca. 1,5 Millionen Tonnen CO₂-Emissionen eingespart.

DARUM T-SYSTEMS.

T-Systems ermöglicht hochintegrierte Lösungen aus Kommunikations- und Informationstechnologie (engl. ICT). Die genannten Videokonferenzlösungen sind ein Beispiel aus dem umfangreichen ICT-Portfolio von T-Systems. Voraussetzung für solche Videokonferenzlösungen ist eine leistungsfähige Netzinfrastruktur. Eine Stärke von T-Systems ist die Realisierung ebensolcher Netze für Sprache, Daten, Multimedia und Business-Applikationen. Es handelt sich um IP-basierte Virtual Private Networks, die mit entsprechender Datenpriorisierung eine gleichbleibend hohe Übertragungsqualität sicherstellen. In IP-VPNs binden national und international agierende Unternehmen jeder Größe und jeder Branche ihre Standorte, Mitarbeiter und Home-Offices problemlos ein. Alle erforderlichen Rechenleistungen – auch für die unterbrechungsfreie Übertragung von Videokonferenzen – können in den weltweit über 70 Rechenzentren von T-Systems erbracht werden. T-Systems bietet nachweislich jederzeit den regelkonformen IT-Betrieb gemäß allen relevanten Richtlinien und gesetzlichen Vorschriften.

Intensive Partnerschaften mit namhaften Anbietern im Bereich Netzwerktechnologie und Conferencing, wie z. B. Cisco, sichern Ihnen ein Höchstmaß an zukunftssicherer Technologie und Verfügbarkeit zu.

ANALYSTENSTIMMEN ZU VIDEOCONFERENCING.

FORRESTER.

In den nächsten fünf bis zehn Jahren werden Videokonferenzen zum neuen Standard für Unternehmenskommunikation und Teamarbeit. Warum? Eine ausgereifere Technologie, die zunehmende Nachfrage der Endnutzer und der allgemeine Wettbewerbsdruck werden Kreativität und Produktivität weiter vorantreiben. Führungskräfte und IT-Leiter sind gleichermaßen von den vielen Vorteilen begeistert, die Videokonferenzen bieten. Sie sind sich aber auch der damit verbundenen Herausforderungen bewusst, von der Bereitstellung und Verwaltung der Bandbreite über die Garantie einer zuverlässigen Leistung (mit Verfahren zur Überwachung von Leistung und Servicequalität) bis hin zur Vereinfachung von Benutzerschnittstellen, um mit der Videotechnologie die Steigerung von Produktivität und Kreativität zu erleichtern.

Quelle: Forrester, How Tech Strategists Can Ride The Coming Tidal Wave Of Business Video (Apr 2010)

IDC.

Angesichts einer innerhalb der global vernetzten Wirtschaft immer stärker an verschiedenen Orten verteilten Mitarbeiterschaft ist der Business Case für Videokonferenzen heute stärker denn je. Im Jahr 2009 war die Reduzierung der Reisekosten einer der wichtigsten Treiber für die Einführung von Videokonferenzen in den Unternehmen. Der Hauptgrund war also die Kosteneinsparung/-vermeidung, gefolgt von

- einer Verbesserung der Zusammenarbeit im Team
- einer Verbesserung des Kundenservices und
- einer besseren Vereinbarkeit von Beruf und Familie (in dieser Reihenfolge)

Die bedeutendsten Anwender insbesondere von High-End-Telepresence-Systemen waren größere Firmen mit höheren Netzwerkkapazitäten. Diese verfügen darüber hinaus meist über eine größere Anzahl globaler Standorte. Zu den bekanntesten Anwendern gehörten Finanzdienstleister, Behörden und der Gesundheitssektor. 23 % der Teilnehmer einer aktuellen IDC-Umfrage sehen den Hauptnutzen von Videokonferenzen in einer größeren Effektivität von Besprechungen.

Quelle: IDC, Worldwide Enterprise Videoconferencing and Telepresence 2010-2014 Forecast, Doc # 221356 (Mrz 2010)

WEITERE INFORMATIONEN

Internet: www.t-systems.de/corporate-video

EXPERTENKONTAKT

T-Systems International GmbH

E-Mail: info@t-systems.com

Internet: www.t-systems.de/corporate-video

HERAUSGEBER

T-Systems International GmbH

Hahnstr. 43 d

60528 Frankfurt

Deutschland